

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Den selvejende institution TAO-kollegiet.
Dato for generering af rapport:	19-03-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	17
Kriterium 5	19
Kriterium 6	21
Kriterium 7	22
Organisation og ledelse	24
Kriterium 8	24
Kriterium 9	26
Kompetencer	29
Kriterium 10	30
Fysiske rammer	32
Kriterium 14	32
Økonomi	35
Økonomi 1	36
Økonomi 2	36
Økonomi 3	36
Spindelvæv	37
Datakilder	37
Interviewkilder	37
Observationskilder	38

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Den selvejende institution TAO-kollegiet.
Hovedadresse	Hovedgaden 3 4330 Hvalsø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 22868932 E-mail: info@tao-lejre.dk Hjemmeside: http://www.taokollegiet.dk
Tilbudsleder	Henriette Hedegaard
CVR-nr.	37500224
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	4
Målgrupper	Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Marianne Kæraa Bülow Susanne Svendsen
Tilsynsbesøg	21-01-2025 18:30, Uanmeldt, Den selvejende institution TAO-kollegiet.

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Den selvejende institution TAO-kollegiet.	Opmærksomhedsforstyrrelse, Autismespektrum	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at TAO-kollegiet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i meget høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i meget høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og skoletilbud/botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for de unge/borgerne.

Tilbuddet i meget høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i meget høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i meget høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 107 med i alt 4 pladser for borgere i alderen 18-29 år.

Tilbuddet er beliggende på adressen: Hovedgaden 3, 4330 Hvalsø.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Opmærksomhedsforstyrrelse - Autismespektrum.

Borgere med betydelig nedsat psykisk funktionsevne og/eller sociale problemer, der har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller behov for særlig behandlingsmæssig støtte. Unge voksne med tilknytningsforstyrrelser, unge voksne som er psykisk skrøbelige og sårbare, unge voksne som er indadvendte og unge voksne med autismespektrumforstyrrelser. Målgruppen er ikke udadreagerende unge voksne.

Særligt fokus i tilsynet

Selvstændighed og relationer, Målgruppe, resultater og metoder, Organisation og ledelse samt kompetencer

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at TAO-kollegiet, i meget høj grad, understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse eller uddannelse, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører og i meget høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål, i forhold til beskæftigelse eller uddannelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse i hverdagen, og at tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende, med mål og opfølgning herpå.

At den enkelte borgers beskæftigelse / uddannelse i hverdagen er individuelt tilrettelagt.

At den enkelte borger inddrages i tilrettelæggelsen af deres beskæftigelse / uddannelse i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse i hverdagen.

Andre forhold

I bedømmelsen lægges der vægt på, at borgerne allerede ved visitationen til tilbuddet, skal have et uddannelsesforløb og at tilbuddet aktivt understøtter, at borgeren fastholder uddannelsesforløbet eller flyttes til et alternativt tilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål, i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af:

Borger fortæller at det er UU-vejlederen der hjælper ham vedr. hans uddannelse.

Medarbejder har qua sin fortid i uddannelsessektoren besøgt Kohinoor FGU og med samtykke fra borgeren er der skabt en god kontakt.

Jf. indsendt materiale ses at der opstilles konkret mål til understøttelse af borgerens uddannelse/beskæftigelse, samt, at der kontinuerligt følges op herpå.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse-/uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af:

Borger bliver inddraget i sit uddannelses- og arbejdsliv via tæt samarbejde mellem uddannelsessted, primærkontaktperson og borger.

Jf. pædagogisk plan og statusrapport ses at borgeren inddrages.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i beskæftigelse / uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af:

Borger fortæller at han har et uddannelsesstilbud på Kohinoor i Roskilde.

Ledelsen fortæller at borger har nedtursperioder hvor denne ikke kommer af sted på arbejde, ligesom det kan være svært på arbejdet. Skole og tilbud er opmærksom på dette og støtter op om borger, dels ved at borger kan ringe til medarbejderne eller ledelsen eller skrive/lægge billeder op på en fælles Messenger gruppe, som borger har oprettet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

TAO-kollegiet i meget høj grad har opmærksomhed på de unges selvstændighed.

Tilbuddet i meget høj grad støtter de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Tilbuddets indsats i meget høj grad afspejler en åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokalsamfund.

Tilbuddet i meget høj grad understøtter de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker og behov.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet delvist arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed. Ved dokumentanalyse ses, at tilbuddet endnu ikke arbejder systematisk med individuelle mål omhandlende udvikling af sociale kompetencer. I interview med ledelse, medarbejdere og borger tilkendes der samstemmende, at tilbuddets eneste indskrevne borger ikke har udfordringer ift. sociale kompetencer, hvorfor de pt. ikke vurderer det relevant.
I fremsendt dokumentation i form af dagbogsnotater samt fremsendte mål for borger ses, tilbuddet arbejder med at opnå en højnet selvstændighed i form af målrettet botræning. Botræningen indebærer bl.a. træning i hygiejne, økonomi, madlavning, rengøring mv. Ved triangulering med pårørende berettes om stor udvikling hos borger, som nu føler sig mere almindelig.
- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter de unges sociale kompetencer. Dette bekræftes af interview med medarbejdere, ledelse, pårørende og borger. Borger fortæller i interview, hvordan der bliver støttet op omkring borgers udvikling af sociale kompetencer. Fx ift. borgers ønske om at rejse med en veninde. Her har personalet støttet op omkring planlægningen af turen, med praktiske opgaver samt gennemgået forskellige scenarier med borger, så denne føler sig klædt på og glæder sig. Borger fortæller, at det er første gang at hun skal rejse med en veninde til udlandet.
- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter de unges udvikling af selvstændighed. Dette bekræftes af interview med medarbejdere, ledelse, pårørende og borger. Borger fortæller til tilsynet, at hun nu er med til at skrive dagbogsnotaterne, og på den måde kan se egen udvikling. Borger fortæller at det til tider kan være svært, men også godt. Pårørende fortæller ved triangulering, at denne nu igen kan være mor for sit barn, og ikke længere behøver at agere pædagog idet der er personaler der lykkes med at udvikle dennes barn.
- At tilbuddet inddrager og understøtter de unges deltagelse i lokalsamfundet. Dette bekræftes af interview med medarbejdere, ledelse, pårørende og borger.
- At tilbuddet understøtter de unges kontakt til familie og netværk med en inddragende og relevant tilgang. Dette bekræftes af interview med pårørende og borger. Borger fortæller i interview, hvordan hun støttes op omkring venner og familiebesøg. Adspurgt ved triangulering af pårørende berettes om afholdelse af ugentligt besøg på TAO-kollegiet med fælles madlavning og hygge. Medarbejder og ledelse oplyser, at borgerne har forskellige behov for hjælp i forhold til kontakt til og samvær med deres familier, og at de får den hjælp, de individuelt har brug for og ønsker samt at kontakten til familier og netværk går igennem borgerne, der kan vælge at have overnattende gæster, ligesom gæster kan spise med i tilbuddet. Jf. indsendt materiale ses at der er udfærdigede en husorden i samarbejde med borgerne. Herudover oplyser ledelsen, at der er husregler, der er lavet i samarbejde med borgerne. Tilbuddet har på tilsynstidspunktet kun indskrevet 1 borger. Borger beskriver overfor tilsynet hvordan der er talt med hende om de ændringer der automatisk vil forekomme når der indskrives andre borgere i tilbuddet. De har derved talt om, hvordan der kan skabes et fællesskab samt tages hensyn til den individuelle behov, når der fx er gæster.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra angiv 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det ses at:

- Tilbuddet delvist opstiller mål for de unges sociale relationer, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet delvist opstiller mål for de unges udvikling af selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det ses at:

- De unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Indikator 2.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det ses at:

- Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen i overensstemmelse med egne ønsker og behov

Indikator 2.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

TAO-kollegiet i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

De unge i meget høj grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet i middel grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet lav grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbudsniveau.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

Tilbuddet har været i proces omkring en ny målgruppebeskrivelse for at sikre en relevant eksistensberettigelse for tilbuddet. Dette skyldes en lav belægning de sidste 3 år. Tilbuddets ledelse beskriver i fremsendt dokumentation, på Tilbudsportalen samt i interview, at de fremover tilbyder:

“ Behandling og støtte til unge voksne, der er diagnosticeret med autismespektrumforstyrrelse/neurodiversitet, det vil sige unge kvinder og personer, der kan identificere sig som en del af LGBTQIA+-samfundet. Vi skaber et trygt og inkluderende miljø, hvor vi respekterer og anerkender alle individuelle behov og identiteter.

Herunder:

- Unge voksne med sociale vanskeligheder
- Unge voksne med tilknytningsforstyrrelser
- Unge voksne som er psykisk skrøbelige og sårbare
- Unge voksne som er indadvendte
- Unge voksne med angst for transport mv.

”

Ledelsen fortæller i interview, at målgruppen kendetegnes ved, at disse unge voksne ofte mangler fornemmelse af, hvem de selv er, og de kan derfor ofte tage farve af omgivelserne. Nogle af de unge voksne kan være præget af en urolig og ukoncentreret adfærd. Andre kan opleves som indadvendte, selvdestruktive og triste. Der kan være tale om unge voksne, der har vanskeligheder ved at formidle sig om egne indre tilstande og vanskeligheder ved at fungere socialt.

På tilsynstidspunktet var ledelsen i en igangværende visitationsproces til den nye målgruppe, og fortæller i interview, at de har måttet takke nej tak til visitering af borger, som ikke vurderes i målgruppen.

- At tilbuddet anvender tilgange og metoder er forankret fagligt relevant i praksis.

Medarbejdere fortæller i interview, at de ud fra den miljøterapeutiske tilgange arbejder med struktur og systematik. Metoderne ligger blandt andet i grundstrukturen, som til den enkelte borger er præget af miljøtræning, botræning og social træning.

Jf. Tilbudsportalen er tilbuddets faglige tilgange: miljøterapeutisk-, kognitiv-, ressourcerorienteret- og psykoterapeutisk tilgang. Metoderne er kognitiv terapi, kat-kassen, social færdighedstræning og jeg-støttende samtaler.

Ved dokumentanalyse ses daglige dagbogsnotater skrevet i samarbejde med borger som viser brugen af tilbuddets tilgange og metoder i praksis, hvor de benytter mentaliseringsbaseret miljøterapi. Herom skriver tilbuddet på Tilbudsportalen:

“ Den mentaliseringsbaseret tilgang i både miljøterapien og gruppeterapien er, at træne mentaliseringsmusklen således, at den enkelte lærer at se sig selv indefra og andre udefra af, derved lærer de at skelne sig selv fra andre og lærer at blive bedre til at håndtere følelsesmæssige belastede situationer. Vi synliggør for og med beboeren, hvorledes andre kan se og opfatte dem, hvilke tanker og følelser andre kan have om dem, og hvilke tanker og følelser man selv kan have. Det vil sige at have det andet menneskes tanke i sit sind. Det er gennem en undersøgende kultur og tilgang til hinanden vi sammen bliver klogere på de ting vi ser, hører og gør.

”

- At tilbuddets faglige metodiske indsats fører til positive resultater for de unge.

Borger fortæller i interview, at denne selv kan mærke at hun har fået bedre trivsel og ikke mindst fået bevist overfor både andre og sig selv, at hun kan mere selv, end hun tidligere har kunnet. Ved triangulering med pårørende beskrives:

“ ... har udviklet sig mere under hendes 3 mdr. anbringelse, end hun gjorde på et år på tidligere sted. DE BÅDE SER, HØRER OG IKKE MINDST LÆSER HENDE. Andre steder har de forsøgt at se og høre på hende, men de har ikke kunne aflæse hende. – Det er sjældent at man kan aflæse min datter - det formår stedet med deres tilgang.

”

- At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbuds niveau.

Siden september 2020 har der med undtagelse af en periode på et ½ år, kun været en borger i tilbuddet, hvorfor det ikke har været muligt at opnå og dokumentere resultater for den samlede borgergruppe.

Tilbuddet beskriver, at de enkelte unge voksnes mål tages med på personalemødet og konferencer, så daglige strukturer og tilgange bliver tilpasset, således det er muligt i fællesskab at støtte den unge voksne til at nå sine udviklingsmål. Når et mål er nået, er det op til den enkelte unge

voksne, hvorvidt de har mod på et nyt. Der arbejdes motiverende med at få de unge voksne til at tage ansvar for de mål, der er udarbejdet i samarbejde med anbringende kommune. (2023)

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn anbefalet, at tilbuddet opstillede mål, delmål og metodebeskrivelse i deres dagbogssystem. Tilbuddet oplyser, at de er bevidste om, at have det med på deres konferencer og arbejder fortsat på, hvordan de sikrer, det bliver mere tydeligt ved dagbogsnotater. De har som mål, at skrive det i dagbogsnotater ved den månedlige opfølgning med den unge voksne. I fremsendte dagbogsnotater ses noteret, at en ung i den daglige fælles dokumentation har udarbejdet følgende mål:

- “
- At jeg fast ringer til personalet både morgen og aften når jeg er vågnet og ved sengetid
 - At jeg finder en strategi til at holde værelset rent
 - At jeg får overblik over min økonomi
- ”

Ligeledes fortæller leder telefonisk at den pågældende borger skal op på conference primo marts 2025, hvorefter der arbejdes videre med dokumentationen i dagbogssystemet, omkring mål, delmål og metodebeskrivelse. Tilsynet har ikke ud fra fremsendt dokumentation, i form af dagbogsnotater, kunnet udlede en dokumentationssystematik.

- At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.
- I interview af medarbejder og ledelse berettes om et tæt samarbejde med eksterne aktører som sagsbehandlere, skoler, uddannelsesinstitutioner, sundhedspersoner generelt, jobcentre og praktiksteder ud fra den enkelte borgers behov. Derudover samarbejdes der med andre relevante aktører når der er behov for det. Indskrevet borger er visiteret til fleksjob, og fortæller i interview, at denne føler sig støttet i jobsøgningen, samt trænes i at udvide jobsøgningen. Pårørende fortæller i telefoninterview, at borger støttes i processen, men at personalet gerne må skubbe borger lidt ud over hendes komfortzone på dette område.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats
- Tilbuddet anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet delvist har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for de unge.
- Tilbuddet delvist indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses at:

- Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for de unge.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende
- Sagsbehandler og/eller familieplejekonsulent

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Den selvejende institution TAO-kollegiet i meget høj understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til borgernes ønsker og behov.

Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for borgernes integritet, forudsætninger og individuelle behov. Nyindskrevet borger fortæller, at denne oplever en respektfuld tilgang fra alle medarbejdere, samt at de er lydhører overfor denne.
- At tilbuddet systematisk arbejder med inddragelse af borgerne, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Med udgangspunkt i, at der på tilsynstidspunktet kun er en borger i tilbuddet er det borgeres støttebehov, der er i fokus. Medarbejder oplyser, at respekt og anerkendelse er tilbuddets grundlæggende tilgang til borger og fortæller at borger hele tiden bliver inddraget i planlægning af hverdagen, så der gives mest mulig medbestemmelse. Dette bekræftes i interview af borger, som fortæller, at denne har behov for at blive mindet om tandbørstning og medicinindtag, hvorfor det er aftalt at en medarbejder ringer morgen og aften.
- At tilbuddet understøtter og prioriterer borgernes ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger. Med udgangspunkt i, at der på tilsynstidspunktet kun er en borger i tilbuddet ses ikke effekten af husmøder, hvilket er det forum, hvor borgerne oftest har mulighed for at kommunikere deres ønsker og meninger ift. bofællesskabet. I stedet prioritere den løbende dialog, som borgerne har 3 gange om ugen samt ved behov. Borger fortæller, at denne altid kan få telefonisk kontakt til en medarbejder.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det ses at:

- Borgere i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Borgere har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag.

Tilbuddet oplyser i interview, at qua deres faglige tilgange og metoder giver de borgerne mulighed for at udvikle sig i et trykt miljø, hvor omsorg og kontakt er vigtig. Samtidig oplyser ledelsen, at tilbuddet arbejder på, at borger kan udvikle sociale kompetencer og selvstændighed, for derigennem at kunne klare sig i en mere selvstændig boform på sigt.

- At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

Medarbejder og ledelse oplyser i interview, at de hjælper og støtter borger i forhold til sundhedsydelse, i det omfang borgeren ønsker det og har behov for det. Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. I bedømmelsen lægges der vægt på, at lederne og medarbejderne oplyser, at borger har lokal læge. Hvis borger ønsker hjælp, vil medarbejderne følge dem til konsultationer. Borger fortæller i interview, at denne kan klare de fleste sundhedsundersøgelser selv, men at medarbejdere ledsagerer, når denne ønsker det, fx. når der skal tages blodprøver.

- At tilbuddets indsats modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Fra tidligere driftstilsyn og som stadig ses værende gældende, har ledelsen og medarbejderne oplyst, at sund kost og livsførelse er vigtig for helbred og fysik. Der tales om sund kost med borgeren og borger støttes i det ønskede omfang. Borger fortæller i interview, at denne selv bestemmer hvilken mad, der skal købes ind til, med hjælp fra personalet, samt at denne ikke har så stort kendskab til forskellig muligheden for afvekslende kost, men bliver guidede. Medarbejderne oplyser, at ved flere indskrevne borgere end en, genetableres husmøderne, hvor blandt andet menu vil være på dagsordenen samt dialogen omkring sund kost.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- Borgerne trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det ses at:

- Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske sundhed
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes mentale sundhed

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser

Socialtilsynet har ikke modtaget indberetningsskemaer fra tilbuddet og ledelsen oplyste i interview, at de har svært ved at forestille sig, at der vil komme magtanvendelser i tilbuddet, men er bevidste om, at det kan ske. (2023)

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

Ud fra fremsendt resultatdokumentation op til tilsynet ses, at der er fire medarbejder, der har deltaget i kursus om magtanvendelser - voksne, siden sidste tilsyn, hvorved medarbejderne er blevet opdateret om lov og regler. Dette ses ikke registreret i fremsendt oversigt over nuværende medarbejdere på TAO-kollegiet.

Tilsynet har tidligere anbefalet, at tilbuddet jævnligt gennemgår reglerne vedr. magtanvendelser for voksne, for sikring af refleksion omkring emnet. Tilbuddet kan med fordel implementere en fast praksis om dialog om "gråzoner" på personalemøderne, så der sikres et kontinuerligt fokus herpå. Udviklingspunktet bortfalder, da medarbejderne har modtaget opdateret viden. Socialtilsynet har modtaget revideret magtanvendelses retningslinjer TAO-kollegieten, hvori der udførligt er beskrevet hvad personalet må og ikke må, samt handleanvisning for personalet i det tilfælde at en magtanvendelse forekommer.

- At tilbuddet delvist har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.

Ledelsens og medarbejdernes nye tilegnede viden omkring magtanvendelser for voksne vil gøre det muligt at drage læring i fællesskab, hvis det bliver aktuelt. I fremsendt magtanvendelses retningslinje er der indskrevet: *Alle medarbejdere har et ansvar for at tage magtanvendelser på til næstkommende personalemøde og op til supervision, både den direkte involveret og de som måtte stå på sidelinjen. Dette for at drøfte magtanvendelsen, samt hvordan der i fremadrettet kan arbejdes med den unge voksne, for at mindske mulighed for indgreb i selvbestemmelsesret.*

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.
- Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet .

Medarbejder oplyser, at borger kan ringe til en medarbejder, hvis denne er utrygge og har brug for hjælp. Desuden kan der også ske kontakt gennem en fælles Messenger Gruppe. På køleskabet ses en kalender med telefonnumre til de medarbejdere, der har vagten. I bedømmelsen lægges der vægt på, at det jf. indsendt materiale se at der tales med borger om egne og andres grænser også seksualvejledning.(2023)

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

Det vurderes, at dette blandt andet sker ved, at der i tilbuddet tilstræbes at skabe en kultur, der er præget af gensidig respekt og hvor sproget og dialogen benyttes, for at fremme det fælles bedste. Socialtilsynet lægger vægt på, at ledelsen har kendskab til problematikker vedrørende overgreb og at ledelsen oplyser, at der altid er medarbejder tilgængelig for borgerne. Herudover lægger socialtilsynet særlig vægt på, at medarbejderne får supervision. (2023)

- At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Jf. fremsendt oplysningsskema ses, at der indhentes straffe- og børneattester på alle ved ansættelse. Herudover har ledelsen tidligere oplyst, at de bruger værnepolitik, ligesom der er en retningslinje med regler, så som at banke på en dør før man kommer ind, at man er påklædt i fællesrummene mv.(2023)

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2023, medmindre andet er angivet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2023, medmindre andet er angivet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

TAO-kollegiet i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanning i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på, at tilbuddet har en meget lav belægning, hvilket medfører at tilbuddet er økonomisk udfordret og at det fremadrettet kan have indvirkning i driften generelt, såfremt der fortsat er lav belægning.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets bestyrelse/øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Henset til at TAO kollegiet skulle være et sted hvor borgere kunne have glæde af fællesskabet og spejle sig med andre borgere, er virkeligheden en anden i og med at der de seneste 3 år kun har boet 1 borger. På baggrund heraf, har ledelsen været i proces i forhold til at undersøge markedet, og derefter tilpasset tilbuddet til en ny målgruppe, og vil nu tilbyde behandling og støtte til unge voksne, der er diagnosticeret med autismespektrumforstyrrelse/neurodiversitet, det vil sige unge kvinder og personer, der kan identificeres sig som en del af LGBTQIA+-samfundet.

I interview af ledelsen i forbindelse med tilsynet berettes om en igangværende proces med at få skabt kendskab til tilbuddets nye målgruppe til anbringende myndigheder, samt at der er igangværende visitationsproces.

Ledelsen oplyser, at bestyrelsen bruges aktivt, blandt andet til faglig sparring for ledelsen, når kontrakter skal skrives og når der skal formuleres fremtidsplaner. I bedømmelsen lægges der vægt på, at det af bestyrelsesreferaterne fremgår at bestyrelsen aktivt arbejder med tilbuddets drift. (2024)

- At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Leder er uddannet pædagog, har en Master i Organisationspsykologi fra RUC og derudover flere uddannelsesforløb inden for mentaliseringsbaseret gruppeterapi og mentaliseringsbaseret miljøterapi. Institutionsleder har mange års erfaring og er ligeledes institutionsleder på Behandlings- og Opholdsstedet TAO.

Ledende miljøterapeut er uddannet pædagog og miljøterapeut samt har en diplomuddannelse og en grunduddannelse i kognitiv terapi. Ledende miljøterapeut har 7 ugentlige timer i tilbuddet og har ligeledes erfaring fra Behandlings- og Opholdsstedet TAO, hvor hun også er ansat som ledende miljøterapeut. Begge ledere har således erfaring med målgrupperne og med at drive opholdssted.

- At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.

TAO-kollegiet havde på tilsynsdagen kun en borger indskrevet. Ledelsen fortæller i interview, at der er stort fokus på at få yderligere borgere indskrevet. En øget belægning, og deraf øget personaletimer på matriklen, vil økonomisk give et større råderum i forhold til at sende medarbejderne på opkvalificerende kurser. Medarbejderne fortæller i interview, at de har deltaget i de endagskurser som er afholdt på Opholdsstedet TAO. Tilbuddet har i budget 2025 hensat kr. 40.000.- til kompetenceudvikling.

- At tilbuddet har relevant praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

Medarbejder oplyser i interview, at de som oftest har ekstern sagsupervision hver 6. uge samt at de har fast praksis for faglig og personalemæssig intern sparring ved p-møderne og medarbejderne fortæller at også kan bruge den ledende miljøterapeut.

Jf. indsendt materiale ses, at der er indgået aftale med ekstern supervisor.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det ses at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere
- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en kompetent bestyrelse
- Tilbuddet har en aktiv bestyrelse

Indikator 8.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At ledelsen sikrer at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere

Dette bedømmes ud fra interview med borger som fortæller, at der i fællesskab er udarbejdet en plan over, hvornår der er personale tilstede, samt hvilket formål personale tilstedeværelsen har. Ud over det, kan borger altid kontakte personalet, samt få en medarbejder til at ledsage denne, hvis der eksempelvis er møder eller andet som kræver personalebistandelse. Der er i planen/strukturen også lagt tid af til "hygge", madlavning mm. Ledelsen bekræfter i interview, at borger altid kan få kontakt til en medarbejder, hvis der er behov herfor. Adspurgt i interview fortæller pårørende, at det altid er muligt at komme i kontakt med medarbejderne, samt at medarbejderne er yderst fleksible.

Jf. indsendt fremsendt medarbejderoversigt ses, at alle ansatte er uddannede pædagoger med lang erfaring med målgruppen. Der er pt. kun en borger indskrevet hvorfor socialtilsynet vurderer, at tilbuddets borger alligevel, har mulighed for, tilstrækkelig kontakt med personale med relevante kompetencer.

- At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.

Tilbuddet har i budget 2025 budgetteret med kr. 26.000 til kompetenceudvikling samt 14.000 til ekstern faglig supervision og sparring. Dette er højere end sammenlignelige tilbud. Medarbejderne fortæller i interview, at ledelsen er lydhøre overfor personalets ønsker om kompetenceudvikling, og at personalet har givet udtryk for at få udvidet deres kompetencer i forhold til traumer/autisme.

- At ledelsen aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Tilbuddets personalegennemstrømning er på niveau med sammenlignelige tilbud ud fra Årsrapporten fra 2023. Medarbejderne og ledelse fortæller i interviews, at der opleves et godt arbejdsmiljø.

- At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere

Dette bedømmes ud fra dokumentanalyse samt interview med ledelsen. Tilbuddet budgetterer i 2025 med 0,1 årsværk til ikkefastansat personale, hvilket svarer til 10% af det samlede borgerrelateret personale. Dette er på niveau med sammenlignelige tilbud. Af årsrapport fra 2023 udgjorde ikkefastansat personale 0%, hvilket er lavere end sammenlignelige tilbud.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses at:

- Ledelsen sikrer, at de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov
- Ledelsen sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret høj personalegennemstrømning

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025 årstal, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret et højt sygefravær.

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte er velovervejet
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere er relevant
- Tilbuddets ledelse sikrer at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling
- Tilbuddets ledelse sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation
-

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Den selvejende institution TAO-kollegiets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad møder borgerne med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang. Ud fra fremsendt materiale til brug for tilsynet ses, at alle medarbejderne er uddannende pædagoger med mange års erfaring indenfor målgruppen. Medarbejderne kunne ved interview redegøre for de anvendte tilgange og metoder og udviste stor interesse for at tilegne sig yderligere kompetencer inden for autisme. Ud fra medarbejderoversigten ses endvidere, at 3 ud af 4 medarbejdere er uddannede miljøterapeuter.
- At metoder afspejles relevant i praksis. Dette fremgår af interview med borger, medarbejdere, pårørende samt ledelse, som beskriver hvordan der støttes op om borger i hverdagen, samt hvordan der arbejdes med fælles refleksion borger/medarbejder imellem til gavn for borgers udvikling. Af fremsendte dagbogsnotater ses, hvorledes tilbuddet kontinuerligt benytter deres metoder i praksis.
- At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger. Ud fra interview med medarbejdere og ledelse vurderes det, at medarbejderne har de relevante relationelle og personlige kompetencer der er behov for ift. indskreven borger på tilbuddet. Borger fortæller ved interview, at denne altid kan få den hjælp, som denne har behov for, og aldrig er i tvivl om, at medarbejderne er der - hvis der opstår en situation hvor borger akut har behov for støtte. Pårørende fortæller i interview, at medarbejderne ikke kun ser og hører borgeren, men også formår at aflæse borgeren. Der er i budget 2025 budgetteret med 0,1 årsværk til ikke-fastansat personale. Dette svarer til 10% af det samlede borgerrelateret personale. Dette er på niveau med sammenlignelige tilbud.
- At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer. TAO-kollegiet havde på tilsynsdagen kun en borger indskrevet. Ledelsen fortæller i interview, at der er stort fokus på at få yderligere borgere indskrevet. En øget belægning, og deraf øget personaletimer på matriklen, vil økonomisk give et større råderum i forhold til at sende medarbejderne på opkvalificerende kurser. Medarbejderne fortæller i interview, at de har deltaget i de endagskurser som er afholdt på Opholdsstedet TAO. Borger fortæller i interview, at denne selv har været med til at aftale, at der er medarbejder mandag, tirsdag og onsdag idet borger ofte er hjemmefra i weekenden. Tilbuddet har i budget 2025 hensat kr. 40.000.- til kompetenceudvikling, hvoraf kr. 14.000.- er til ekstern faglig supervision og sparring.
- Andre forhold Tilbuddet kan med fordel prioritere, at medarbejdernes kompetencer indenfor den nye målgruppe til TAO-kollegiet opprioriteres i forhold til viden om autismespektrumforstyrrelser/neurodiversitet, det vil sige unge kvinder og personer, der kan identificere sig som en del af LGBTQIA+-samfundet.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses at:

- De faste medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- Medarbejdere kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- Tilbuddet ikke har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodetilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses at:

- Samspillet mellem borgerne og de faste medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede
- Samspillet mellem borgerne og de ikkefastansatte medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

De fysiske rammer på Den selvejende institution TAO-kollegiet i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

De fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

De fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Værelser/Lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

TAO-Kollegiet er tiltænkt som et bofællesskab, hvor borgerne har eget værelse og deler køkken, bad og stue. Dette for at kunne give dem mere social forståelse og samvær.

Der lægges endvidere vægt på, at tre værelser er i en rimelig størrelse til en voksen borger og at der forefindes yderligere et mindre værelse, samt at kollegiet har et kontor til medarbejderne og to badeværelser, køkken og en fælles stue.

Tilbuddet ligger centralt i byen og med let adgang til offentlig transport, hvilket vurderes at kunne gøre borgerne mere selvhjulpne og give dem mere frihed. Borger oplyser i interview, at det er nemt at komme til og fra kollegiet, samt med gode indkøbsmuligheder.

TAO-Kollegiets fysiske rammer er tiltænkt et levested, hvor der er mulighed for daglige øvelse i sociale situationer, udvikling sociale kompetencer i samarbejde med de andre unge samt fællesspisning om aftenen. Dette vurderes vanskeligt at effektuere når det kun bebos af en enkelt borger. Borger fortæller til tilsynet, at hun ser frem til at der flytter yderligere borgere ind, men at det er fint at være alene om natten og i weekenderne, som det er nu.

- At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Tilsynet observeret under rundvisningen, at tilbuddets fysiske rammer fremstår både velholdte og hjemlige. Der er på tilsynstidspunktet kun en borger indskrevet, som bruger fællesrummene som sit eget. Borger fortæller, at denne gør rent på eget værelse og at personalet hjælper til med rengøringen af fællesområderne. Borger tilkendegiver tilfredshed med både rammer og faciliteter.

- At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser/lejligheder.

I interview og ved fremvisning af borgers værelse fortælleres, at denne selv kunne vælge hvilket værelse som hun ønskede, samt at hun selv har indrettet værelset, så det er blevet lige som hun ønskede det.

Medarbejder fortæller, at borger har "knoklet" med at få indrettet værelset, og er stolt over resultatet.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det ses at:

- Tilbuddets indretning understøtter borgernes ret til privatliv og muliggør fællesskab
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter borgernes trivsel og tryghed

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteterne er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det ses at:

- Borgerne inddrages i indretning af eget værelse/egen lejlighed
- Borgerne delvist inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

 Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Den selvejende institution TAO-kollegiet i middel grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledersløn. Denne løn er vurderet i sammenhæng med lederlønnen fra Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO, der indgår i den samlede vurdering. Oplysninger om tilbuddets løn til samlet ledelse og løn mv. til øverste leder fremgår på Tilbudsportalen. Socialtilsynet har fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledersløn.

Den samlede lønpakke lyder på kr. 970.184, hvilket er på et væsentligt højere niveau end sammenlignelige tilbud.

Denne vurdering er foretaget på baggrund af KRL's lønstatistikker sammenholdt med lønningsniveauet ved lignende tilbud, der vedrører STØ samt revisors vurdering heraf.

Vi har konstateret nedenstående væsentlige forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Tilbuddets overskud var i årsregnskab 2023 kr. 82.528 svarende til 7,87 % af omsætningen. Dette har konsolideret tilbuddets økonomi.

Tilbuddet har øget deres egenkapital i år 2023. Den 31.12.2023 var egenkapitalen på kr. 146.941 og soliditetsgraden var 37 %.

Tilbuddet har i 2023 haft i gennemsnit 1,5 indskrivning i året, hvilket er en belægningsprocent på 37,5 %. Socialtilsynet vurderer, at dette har betydning for tilbuddets fremtidige økonomiske bæredygtighed.

Tilbuddet har i 2023 haft større afvigelser vedr. administrations-, borgerrelaterede-, ejendoms-, og lønomkostningerne samt omsætningen ift. budget 2023. Revisor vurderer, at disse afvigelser skyldes den lavere belægning og Socialtilsynet er enig heri. Tilbuddet har høje faste kapacitetsomkostninger ift. den nuværende belægning.

Det er Socialtilsynets anbefaling, at tilbuddet arbejder på at øge belægningen for at sikre tilbuddets fremtidige bæredygtighed.

Revisionen af fondens regnskabsår gav anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger, som kræver særskilt opfølgning:

- Honorarer til psykologer skal indberettes til SKAT.

I forlængelse af revisors henstilling, vil Socialtilsynet yderligere henstille til, at honorarer indberettes, og at der etableres en forretningsgang således, at bogholder løbende indberetter honorarer til SKAT.

Revisor har ikke oplyst om revisors undersøgelse af samt vurdering og konklusioner vedrørende effektivitet jf. § 11, stk. 2 i BEK nr. 2664 af 28/12/2021.

Socialtilsynet forventer at tilbuddets revisor fremadrettet indarbejder ovenstående forhold i årsregnskab 2024 og tilhørende revisionsprotokollat.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Tilbuddets overskud var i årsregnskab 2023 kr. 82.528 svarende til 7,87 % af omsætningen. Dette har konsolideret tilbuddets økonomi. Tilbuddet har øget deres egenkapital i år 2023. Den 31.12.2023 var den på kr. 146.941 og soliditetsgraden var 37 %.

Tilbuddet har i 2023 haft i gennemsnit 1,5 indskrivning i året, hvilket er en belægningsprocent på 37,5 %. Socialtilsynet vurderer, at dette har betydning for tilbuddets fremtidige økonomiske bæredygtighed.

Tilbuddet har i 2023 haft større afvigelser vedr. administrations-, borgerrelaterede-, ejendoms-, og lønomkostningerne samt omsætningen ift. budget 2023. Revisor vurderer, at disse afvigelser skyldes den lavere belægning og Socialtilsynet er enige heri. Tilbuddet har høje faste kapacitetsomkostninger ift. den nuværende belægning.

Det er Socialtilsynets anbefaling, at tilbuddet arbejder på at øge belægningen for at sikre tilbuddets fremtidige bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab og lønomkostning til øverste leder.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelseløn. Denne løn er vurderet i sammenhæng med lederlønnen fra Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO, der indgår i den samlede vurdering. Oplysninger om tilbuddets løn til samlet ledelse og løn mv. til øverste leder fremgår på Tilbudsportalen. Socialtilsynet har fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelseløn.

Den samlede lønpakke lyder på kr. 970.184, hvilket er på et væsentligt højere niveau end sammenlignelige tilbud.

Denne vurdering er foretaget på baggrund af KRL's lønstatistikker sammenholdt med lønningsniveauet ved lignende tilbud, der vedrører STØ.

Med den nuværende belægning har tilbuddet meget lave personaleomkostninger sammenlignet med lignende tilbud. Herudover bliver der brugt en høj andel af administrations-, og ejendomsomkostninger, hvilket reducerer muligheden for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

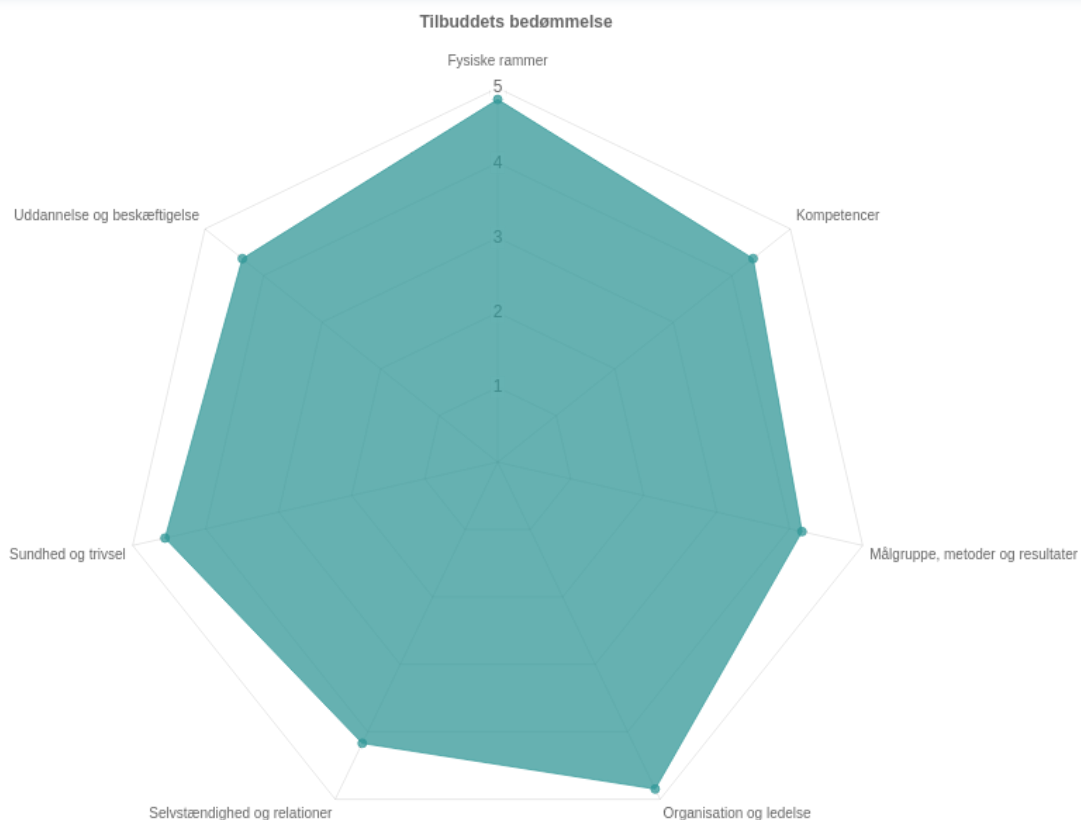
Revisionen af fondens regnskabsår gav anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger, som kræver særskilt opfølgning: Honorarer til psykologer skal indberettes til SKAT.

I forlængelse af revisors henstilling, vil Socialtilsynet yderligere henstille til, at honorarer indberettes, og at der etableres en forretningsgang således, at bogholder løbende indberetter honorarer til SKAT.

Revisor har ikke oplyst om revisors undersøgelse af samt vurdering og konklusioner vedrørende effektivitet jf. § 11, stk. 2 i BEK nr. 2664 af 28/12/2021.

Socialtilsynet forventer at tilbuddets revisor fremadrettet indarbejder ovenstående forhold i årsregnskab 2024 og tilhørende revisionsprotokollat.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Borgeroversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tilbuddets vedtægter
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Dokumentation
- Bestyrelsesoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Tilbudsportalen
- Budget
- Høringssvar

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere
- Pårørende

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere