

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO
Dato for generering af rapport:	19-11-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	17
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	22
Kriterium 9	25
Kompetencer	28
Kriterium 10	28
Fysiske rammer	30
Kriterium 14	30
Økonomi	33
Økonomi 1	33
Økonomi 2	34
Økonomi 3	34
Spindelvæv	35
Datakilder	35
Interviewkilder	36
Observationskilder	36

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO
Hovedadresse	Skullerupvej 36 4330 Hvalsø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 22868932 E-mail: info@tao-lejre.dk Hjemmeside: <a href="http://www.tao-lejre.dk">http://www.tao-lejre.dk</a>
Tilbudsleder	Henriette Hedegaard
CVR-nr.	32041051
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	8
Målgrupper	Autismespektrum Omsorgssvigt Tilknytningsforstyrrelse
<b>Resultat af tilsynet</b>	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Marianne Kæraa Bülow
Tilsynsbesøg	08-10-2024 11:30, Anmeldt, Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO 16-09-2024 14:00, Uanmeldt, Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO	Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse	8	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel til høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i middel grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og skoletilbud/bøtilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for børnene/de unge.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i middel grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i middel grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på konsekvenserne af ildebranden i september 2024 på tilbuddet. Herunder håndteringen fra ledelsen og de omfattende skader i de fysiske rammer. De fysiske rammer er som en naturlig konsekvens heraf scoret ned, og vil blive evalueret igen ved kommende tilsyn.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den nødvendige kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service/barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6 og stk. 3 med i alt 8 pladser for aldersgruppen 6-17 år på adressen; Skullerupvej 36, 4330 Hvalsø.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Målgruppen for Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO er:

- Omsorgssvigt
- Tilknytningsforstyrrelse
- Autismespektrum

## Særligt fokus i tilsynet

På temaerne: Uddannelse og beskæftigelse, Organisation og ledelse samt Fysiske rammer

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Fonden Den selvejende instituton Opholdsstedet TAO i høj grad har en pædagogisk indsats, der stimulerer børnene/de unges motivation, parathed og læring med henblik på at understøtte og fremme deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med børnene/de unge i forhold til at understøtte uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Tilbuddet i middel grad understøtter at børnene/de unge er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Tilbuddets pædagogiske indsats i meget høj grad understøtter et godt læringsmiljø.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

## Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vægter følgende forhold bedømmelsen:

- At tilbuddet har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats.

Jf. indsendt materiale ses, at tilbuddet opstiller individuelle mål i behandlingsplanerne, der også understøtter børns og de unges skolegang og uddannelse. Der følges op ved status- og samarbejds møder på skolen og gennem daglig kontakt og overlevering mellem skole og opholdssted. (2023)

- At tilbuddet i deres indsats viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse.

Jf. indsendt materiale ses, at børn og unge inddrages og motiveres til at forfølge deres drømme. (2023)

- At tilbuddet støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål.

Jf. indsendt materiale ses, at børn og unge inddrages under hensyntagen til deres formåen. Mål justeres løbende. (2023)

- At tilbuddet støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes.

Medarbejder og ledelse tilkendegiver ved interview, at de planlægger og iværksætter aktiviteter der understøtter børnenes/ de unges udvikling af personlige og sociale kompetencer. Fx. teaterbesøg, rejser (Caminoen 2024) mm. Dette for at præsentere børnenes/ de unges for indtryk der kan skabe grobund for udvikling. (2024)

- At tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter .

Jf. fremsendt materiale ses, at alle tilbuddets indskrevne børn/ unge er indskrevet på skole, uddannelse eller beskæftigelse. (2024)

- At tilbuddet støtter borgerne i samarbejdet med relevante aktører .

Tilbuddet oplyser, at de har optimeret samarbejdet med skolerne via i folkeskolerne at benytte AULA mere, samt kontakte kontaktlærere og skoleleder i de situationer, hvor de ser, at der opstår konflikter/problemer. Dette har bl.a. medført, at en mobbekonsulent ude fra er indhentet til en årgang. De deltager i alle de arrangementer, hvor det er muligt, og der ses en holdningsændring med de unge over 18, idet de også ønsker tilbuddets deltagelse. Der er blevet en mere undersøgende kultur skole og TAO imellem især hos de 18+ unge. (2023)

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse .

Tilbuddet støtter op om børnene og de unges læring ved at have fast læsning 10 minutter om dagen, derudover snakkes der om hvad der sker i verden ved spisetider og samling.

Fra indsendt materiale ses, at der vil blive indført flere engelsktalende aktiviteter på TAO, samt tysk i nogle feriedage, for at lærer børnene/de unge i at være i sprogene i længere tid ad gangen, fx arrangeres der tysk tema som en weekendaktivitet på børnene/de unges opfordring/ønske. (2023)

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2023, medmindre andet er angivet.

## Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte børn/unge i at være eller komme i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud
- Tilbuddet inddrager børnene/de unge i at sætte egne mål for deltagelse i skole, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere
- Eksternt skoletilbud/dagbeskæftigelse/dagtilbud

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2023, medmindre andet er angivet.

## Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Det ses at:

- Børnene/de unge er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.



## Indikator 1.d

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 1.d

Det ses at:

Børnene/de unge delvist har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud/grundskoletilbud/uddannelsestilbud /beskæftigelse.

Indikator 1.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra angiv 2023, medmindre andet er angivet.

## Indikator 1.e

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.e

Det ses at:

- Tilbuddet inddrager børnene/de unges perspektiver
- Tilbuddet har et tæt samarbejde med barnets/den unges dagtilbud, skole eller uddannelsessted
- Tilbuddet har interesse og kendskab til barnet/den unges hverdag, trivsel og læringsmål
- Tilbuddet tænker læringsunderstøttende aktiviteter ind i deres indsats
- Tilbuddet har læringsunderstøttende fysiske rammer og strukturer
- Tilbuddet søger råd, vejledning og supervision, når deres egen viden ikke slår til eller der er usikkerhed om, hvordan de bedst etablerer et styrket læringsmiljø

Indikator 1.e er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2023, medmindre andet er angivet.

## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO i høj grad har opmærksomhed på børnenes/de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter børnene/de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter /børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,8

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad børnene/de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter børnenes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk.

#### Andre forhold

Socialtilsynet har fulgt op på opmærksomhedspunktet fra tidligere tilsyn vedrørende om tilbuddet medinddrager børne- og ungeperspektivet i tilrettelæggelsen af den pædagogiske praksis. Det vurderes, at tilbuddet har fulgt op på opmærksomhedspunktet. Der er blandt andet implementeret nye tiltag, hvor husordenen er ændret og løbende opdateres. Børn og unge medinddrages i fællesrummenes anvendelse og indretning. Der er implementeret ny struktur med bl.a. ingen faste pladser, individuel fleksibilitet i aktiviteter, rykning af spisetid, m.m. og børn og unge må selv byde ind på, hvad der kan være af ønsker til dagsaktiviteter, samt hvad de vil deltage i. Kontaktpædagogerne gør mål mere visuelle for børnene/de unge og evaluere en gang om måneden.

## Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for børnenes/de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af:

- Af indsendt materiale ses at tilbuddet har oprettet et samtaleark mellem kontaktbarn og kontaktpædagog, hvor det ses at barnet/den unge bliver inddraget i forhold til sociale relationer og selvstændighed.

Scores kan med fordel højnes hvis der modtages et udfyldt samtaleark.

Tilbuddet inddrager børnene/de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af:

- Børnene/de unge inddrages ud fra forhold som alder, formåen og kognitiv forståelse, jf. indsendt materiale.
- Ledelsen oplyser at de fleste børn og unge har vennekreds, som de jævnligt ser i hverdagene og i de weekender, hvor de er i TAO.

## Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Børnene/de unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af:

- Flere af børnene/de unge går i klub efter skoletid. Nogle går i aftensklub, og/eller har et fritidsjob. Mens andre er sammen med venner
- Børn og unge har mulighed for at have gæster på besøg eller overnatte ude hos venner iflg. aftale med forældre.
- Flere af børnene/de unge går til fritidsaktiviteter.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte børnenes/de unges deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af:

- Jf. indsendt materiale ses at tilbuddet har en systematisk praksis, de understøtter barnet/den unges deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger og at det støttes af kontaktpædagogen.
- Ledelsen nævner at Tao gerne vil være synlig i lokalområdet, fx går børnene/de unge til konfirmationsforberedelse i den lokale kirke og følger de samme traditioner som i en almindelig familie. Taos personale deltager i alle de arrangementer hvor det er muligt. De unge over 18 år har vist stor interesse for at invitere personalet.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Børnene/de unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af:

- Adspurgte børn og unge har tidligere oplyst at de har kontakt med deres familie og netværk i dagligdagen.
- Ledelsen udtaler at de unge selv bestemme om, de vil tale med deres forældre.
- På TAO observeres at der er individuelle telefonaftaler.

Tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af:

- Det oplyses at tilbuddet har individuelle samværs planer for hvert barn/ung hvori også andre familiemedlemmer end forældrene inddrages. Herudover er der telefonsamtaler med forældrene og der afholdes forældremøder og sendes månedsbreve.
- Ledelsen fortæller at besøg af forældre og øvrig familie på TAO skal aftales individuelt, så det ikke bryder strukturen omkring det enkelte barn/ung. De unge laver selv aftaler om samvær og besøg, medmindre samværet allerede er fastlagt i bestemte rammer. Udtaler endvidere at de unge har kærester, venner og nogle har jobs i området.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Tilbuddet har delvis en systematisk praksis for at sikre, at børnene / de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af:

- Adspurgt barn fortæller at de har kontaktpædagoger. Det bekræfter såvel medarbejdere som ledelsen.
- Jf. indsendt materiale ses at tilbuddet har implementeret en liste med forskellige temaer som barn(ung og kontaktpædagog gennemgår enten ugentlig eller en gang om måneden.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO i middel grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at børnenes/ de unges mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,5

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet delvis anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange delvis bidrager til børnenes/de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med børnene/de unge.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

#### Andre forhold

Der er fortsat divergerende opfattelser af tilbuddet anvendelse af de faglige tilgange og metoder. En skole har med konkret eksempler bekrævet hvordan unge i flere tilfælde mødes med en høj grad af konsekvens pædagogik.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

#### Bedømmelse 3

##### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af:

- Jf. Tilbudsportalen er tilbuddets målgruppe normalt begavede børn og unge med autismespektrum, omsorgssvigt og eller tilknytningsforstyrrelse. Det er oplyst på Tilbudsportalen at de faglige tilgange er: Miljøterapeutisk tilgang - Sanseorienteret tilgang - Psykoterapeutisk tilgang - Anerkendende tilgang - Ressourceorienteret tilgang - Kognitiv tilgang. Med metodiske tilgange som; - Kat-kassen, - Kognitiv terapi - Psykodynamisk terapi - Psykoekduktion
- Af indsendt materiale og i samtale med medarbejderne oplyser tilbuddet at de anvender ovennævnte tilgange og metoder.
- Adspurgt skole oplever fortsat, at de unge i flere tilfælde mødes med en høj grad af konsekvens pædagogik. Skolen oplever ikke at den pædagogiske tilgang støtter de unge i en positiv udvikling. Ved tre lejligheder har personalet på TAO udtalt at den unges handling i en given situation kunne medføre den konsekvens, at den unge ville blive bortvist fra skolen. En medarbejder fra TAO opfordret skolen til at italesætte dette over for den unge, hvilket skolen har afvist at gøre med begrundelse for, at skolen ikke anvender sådanne pædagogiske metoder i deres arbejde.
- I bedømmelsen er der lagt vægt på ovennævnte beskrivelse omkring skolens oplevelser omkring tilbuddets pædagogiske tilgang, hvilket ikke er i overensstemmelse med en anerkendende tilgang, som beskrevet på Tilbudsportalen.

Tilbuddets børn/ unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af:

- Jf. indsendte liste ses at alle indskrevne børn og unge er beskrevet med problematikker inden for tilbuddets godkendelse.

### Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

#### Bedømmelse 4

##### Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for børnene/de unge. Dette bedømmes på baggrund af:

- Ledelsen og medarbejderne oplyser samstemmende, at opfølgning og kontinuitet sikres gennem behandlingskonferencer 2 gange årligt. Journalnotater bliver gennemgået i forbindelse med behandlingskonferencen, som efterfølgende bliver grundlaget for statusrapporten, hvor primærpædagog inden har en samtale med barnet, om dets trivsel, ønsker, drømme osv.
- Børnene/ de unge har primærpædagoger som ved inddragelse af barnet/den unge og ved hjælp af journalnotater fra Planner4you skriver konference-oplægget. Ledelsen har kontakten til kommunerne og statusrapporterne skrives ud fra de konferenceoplæg som medarbejderne har skrevet. Kontaktpædagogerne er ikke med til møde med pårørende og sagsbehandler. Det er udelukkende ledelsen.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med børnenes/de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af:

- Opfølgning og kontinuitet sikres gennem behandlingskonference 2 gange årligt.

### Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af:

- Pårørende har tidligere har udtalt at tilbuddet tager udgangspunkt i de mål som den visiterende kommune har opsat.
- Tidligere adspurgt sagsbehandler oplyser at tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune, hvilket fortsat verificeres af plejefamiliekonsulent fra kommunen.
- Jf. indsendt dokumentation ses, at der er sammenhæng mellem handleplan og behandlingsplan

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af:

- Adspurgt familieplejekonsulent oplyses det at tilbuddet opnår gode resultater.
- Af indsendt materiale ses udvikling blandt børn og unge.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvis positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af:

- Tilbuddet har arbejdet videre med deres skabelon for nye tiltag og hvad der fortsat skal arbejdes på, hvor de kan sætte nye punkter på eller fjerne det der er klaret, samt evaluere på de områder, som der fortsat arbejdes på. Det har givet positive resultater, da alle bliver opmærksomme på alle punkterne og skemaerne kan hentes ned af alle medarbejderne i intrasystemet.
- Der er udarbejdet en skabelon for, hvad og hvornår der skal snakkes om mellem kontaktbarn og kontaktpædagog i de ugentlige samtaler. Dette for at sikre, at medarbejderne kommer omkring så meget som muligt af det vigtige i barnet/den unges liv og sikre trivslen.
- Tilbuddet medtager skemaet med nye tiltag, ved personalemøderne, hvor der evalueres og ses på, om der er områder, hvor der skal sættes mere intensivt ind eller hvor der gøres godt stykke arbejde.

### Indikator 3.d

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 2

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af:

- Adspurgt familieplejekonsulent oplyser at der er et godt og konstruktivt samarbejde med tilbuddet, ligesom de har arbejde individuelt med børnene/de unge, så de kan følge med i undervisningen.
- Medarbejderne oplyser at de siden sidst har gjort et stort stykke arbejde for at få et godt samarbejde.
- Ledelsen beskriver at de har optimeret samarbejdet med skolerne via i folkeskolerne at benytte AULA mere, samt kontakte kontaktlærere og skoleleder i de situationer, hvor de ser, at der opstår konflikter/problemer. Dette har bl.a. medført, at en ekstern mobbekonsulent er indhentet til en årgang.
- Jf. indsendt materiale med nye tiltag ses at tilbuddet har strammet op og at alle ansatte er blevet ansvarligtgjort i at nye tiltag overholdes og udføres. Bland andet er der udarbejdet en skabelon for, hvad og hvornår der skal snakkes om mellem kontaktbarn og kontaktpædagog i de ugentlige samtaler. Dette for at sikre, at man kommer omkring så meget som muligt af det vigtige i barnets liv og sikre trivslen. Tilbuddet medtager skemaet med nye tiltag, ved personalemøderne, hvor der evalueres og ses på, om der er områder, hvor der skal sættes mere intensivt ind eller hvor der gøres godt stykke arbejde. Det hjælper bl.a. godt i samarbejdet mellem skole og hjem, da der oftest kan være svære ting, som barnet ikke af sig selv bringer på banen, men som der vil blive fast spurgt ind til og i den efterfølgende tid fulgt op på.
- Skolen hvor 3 af børnene/de unge går på, beretter at der generelt er bedring i samarbejdet. Der støttes op om børnene/de unges fremmøde, lektiehjælp, Aula evt. konflikt situationer samt deltagelse i skolearrangementer.
- Derimod oplever skolen fortsat at der er børn/unge som møder i skole uden morgenmad og madpakke og det er skolens oplevelse at det er op til barnets eget ansvar.
- I vægtningen lægges der vægt på at der fortsat er divergerende opfattelse mellem skole og TAO.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO i høj grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i lav grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad respekterer børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til børnenes/de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad børnene/de unges selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer børnenes/de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for børnenes/de unges selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af:

- Medarbejdernes oplysninger om at der afholdes husråd hver mandag, hvor børn og unge er henholdsvis ordstyrer og oplæser af referat som skrives af en medarbejder. Børnemøde om tirsdagen, som er et fortroligt rum, samt andre projekter fx som mobning /sociale medier, hvor der støttes op om det enkelte barn/ung.
- Indsendt materiale hvor det ses, at tilbuddet har haft fokus på nye rammer der respekterer børnene/de unges værdighed, autonomi og integritet, og herunder sikre dem medinddragelse, samt selvbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv, samt hverdagen i tilbuddet.



## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Børnene/de unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af:

- Adspurgt barn fortæller om hvilke ting denne inddrages i. Fx indretning af eget værelse.
- Jf. indsendt materiale ses at der er udfærdiget en ny fælles struktur hvor kontaktpædagoger gør mål mere visuelle for børnene/de unge og evaluere en gang om måneden.

Børnene/de unge inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

- Børnene/de unge er med til at bestemme menuen og hjælper til med madlavning så de lærer at lave mad fra bunden af.
- Børnene og de unge kan bestemme hvilke fritidsaktiviteter de gerne vil gå til samt hvilke aktiviteter der skal foregå i weekenden. Fx tysk tema, hvor der tales tysk og laves tysk mad etc.
- Børnene og de unge er blevet inddraget i forhold til anvendelse og indretning af tidligere teenagerum.

Andet i forhold til indikator 4b

I materialet "Nye tiltag" ses at tilbuddets før så stramme struktur er opløst med en individuel fleksibilitet.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for det enkelte barns/den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer børnenes/de unges adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Børnene/de unge trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

- Både medarbejdere og ledelse oplyser at sammenlægningen af afdelingerne har været positiv. Ligesom det oplyses at der er lavet en ny struktur med større fleksibilitet.
- Medarbejderne oplever at børn og unge trives. Fortæller fx at de kører et projekt hver 2. mandag ift. sociale medier – lovgivning mv. sprog – hvordan er det at blive udelukket fra en gruppe, for derigennem at fremme trivslen.
- Ledende miljøterapeut har jævnligt individuelle samtaler med børnene og de unge, for at sikre, at de føler sig medinddraget i egen behandling, føler sig set og forstået. Dette for at sikre bedst mulig trivsel i forening med den øvrige behandling.
- Det fremgår af indsendt materiale at tilbuddet har arbejdet aktivt med trivsel. Tilbuddet er stadig i implementeringsfasen med deres trivsels app. Den er startet op med at medarbejderne skal registrere og senere skal det også være børn og unge der skal registrere deres trivsel i appen. Medarbejdere og ledelsen oplyser at det kræver tid at få det implementeret.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Børnene/de unge har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af:

- Tilbuddet er ved indskrivning undersøgende på hvordan barnets sundhedsforhold er.
- De adspurgte børn/unge oplyser, at de får hjælp til at komme til læge, tandlæge og andre sundhedsydelse.
- Tilbuddet oplyser at de er tilknyttet et lægecenter og der er aftalt at der kommer en læge fast en gang om året. Børn måles og vejes 4 gange om året for at følge deres vægtniveauer, for også derved at måle deres fysiske trivsel.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage børnene/de unge til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af:

- Ledelsen har tidligere udtalt at alle børn og unge bliver ledsaget til nødvendige sundhedstilbud ved behov. Tilbuddet har også faste daglige besøg ved indlæggelse.

Andet i forhold til indikator 5b

fra forrige driftstilsyn blev det oplyst at en af skolerne oplevede at et konkret barn ofte møder i det samme tøj og er usoineret, uredt hår, lugter af sved og dårlig ånde. Det blev oplyst at var blevet påtalt overfor TAO uden at havde effekt. Ved dette driftstilsyn oplyver skolen at der fortsat er unge der møder usoinerede i skole, der kan være tale om uredt hår, oplevelsen af manglende bad/soignering.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af:

- Jf. indsendt materiale ses at størstedelen af de ansatte har stor erfaring med målgruppen og de problematikker som målgruppen har, herunder fysisk og mental sundhed.
- Jf. indsendt materiale ses at tilbuddet har arbejdet med især at fremme børn og unges mentale sundhed, ved blandt andet at køre projekt hver 2. mandag ift. sociale medier ser serier og film sammen med dem, fx "Klassen" på dr.tv ultra dilemmaer. eller "spioner bag skærmen"- hvad er det for oplysninger man deler – snak om venner på de sociale medier ift. fx sugardating. Ikke tage billede og lægge dem ud hvis de ikke har fået tilladelse, osv.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelse*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger magtanvendelse i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelse.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelse.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelse.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af:

- Socialtilsynet har ikke modtaget magtindberetninger siden august 2021.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af:

- Jf. indsendt materiale ses at tilbuddet tidligere har oplyst at de har en udførlig skriftlig procedure vedrørende magtanvendelser. Det oplyses at proceduren er kendt af alle og eventuelle magtanvendelser tages efterfølgende op på p-mødet og der kan superviseres på dem. Nye medarbejdere introduceres, i et forløb, til lov og bekendtgørelser i forhold til magtanvendelser.
- Jf. indsendt materiale ses at 3 ud af de 4 nyansatte har deltaget i kursuset omkring Lov om voksenansvar.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af:

- Tilbuddet har en procedure for magtanvendelse, der beskriver hvad personalet skal gøre, hvis de får en magtanvendelse. Det fremgår heraf, at alle magtanvendelser registreres på indberetningsskema og sendes til barnets eller den unges sagsbehandler og til socialtilsynet.
- Tilbuddet har en personalevejledningsmappe, hvor blandt andet registrering og dokumentering af magtanvendelser står beskrevet. Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn set denne mappe.

Tilbuddet har delvis en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af:

- Medarbejderne har tidligere oplyst at de er bekendt med magtanvendelsesbekendtgørelsen.
- Fra tidligere materiale om tilbuddets indsatsbeskrivelse ses, at magtanvendelse er på som fast punkt på dagsordenen til personalemøderne, ligesom sikring af korrekt og omsorgsgivende sprogbrug.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

## Indikator 7.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af:

- Medarbejderne har tidligere fortalt at der bankes på døren og at de ikke går ind på værelser før der er sagt ja og de voksne sidder ikke i børnene/de unges senge. Som medarbejder går man ikke ind, på et børneværelse uden at døren står på klem og der er helt klare procedure for, at de orienterer sine kollegaer inden de går ind til et barn/ung, hvis de f.eks. skal have en samtale. Proceduren kan imidlertid være svær at overholde ved alene arbejde.
- Medarbejderne oplyser at de hver anden mandag kører et projekt som blandt andet omhandler SOME, sprog og hvilke oplysninger man deler på nettet, snak om venner på de sociale medier ift. Fx sugardating etc.
- Ledelsen fortæller at de har haft flere forskellige ude og holde foredrag blandt fra Reden, landbetjenten og SSP-medarbejder.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af:

- Tilbuddet har selv lavet deres egne registreringskemaer og registrerer alle overgreb fra børn mod personalet, det være sig slag, spyt eller spark. Registreringerne sættes i APV mappen. Registreringerne bruges så det fremstår tydeligt, hvor mange der har været gennem året. Det bruges også i det pædagogiske arbejde, f.eks. sidder barnet/den unge det rigtige sted hvis det skal have mulighed for at kunne gå væk fra samlingen, uden at skulle gå i affekt.
- Det fremgår i tidligere indsendt procedureregler omkring medarbejder/arbejdsskader.
- Det oplyses at de som regel ikke går videre med anmeldelserne til politiet, af hensyn til barnets eller den unges fremtid og muligheder for at komme videre men at det er en vurderings sag som sker i samarbejde med den medarbejder der har været involveret.
- Tilbuddet har en sundhedsforsikring hvor der er 24 timers dækning på psykolog, hvis medarbejderne har været udsat for en voldsom episode, ligesom der også kan gøres brug af tilbuddets egen psykolog.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanning middel grad er hensigtsmæssig og understøtter, at børnene/de unge trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

## Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets bestyrelse/øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Jf. fremsendt bestyrelsesliste fremgår det, at den samlede bestyrelse har forskellige relevante kompetencer, som er en forudsætning for bestyrelsesarbejdet, samt indeholder en medarbejderrepræsentant. Bestyrelsen holder bestyrelsesmøder jævnfør vedtægterne og ledelsen italesætter, at dialogen med bestyrelsen er faglig, og at bestyrelsen er gode sparringspartnere for ledelsen. I forbindelse med branden på 1. sal, udviste bestyrelsen handlekraft, og stillede sig fysisk til rådighed for at støtte op om børn/ unge og ledelsen.

- At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet .

Forstanderen er uddannet pædagog, har en efteruddannelse i miljøterapi, en uddannelse i organisationspsykologi samt en master i organisationspsykologi. Videre har hun læst MBT-F, Mentaliserings baseret familierapi på Anna Freud centeret. Forstander har erfaring fra mange års arbejde på døgninstitutionsområdet og har ledererfaring siden 2006, som afdelingsleder på to forskellige døgninstitutioner. I 2009 startede forstanderen TAO sammen med kolleger fra tidligere arbejdsområde. Derudover er der en afdelingsleder/ ledende miljøterapeut som er EMS certificeret, har uddannelse i Neuroaffektiv ledelse, MIST uddannet sam har en diplom uddannelse i Pæd. psyk.

- At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.

Ud fra fremsendt oplysningsskema i forbindelse med tilsynet ses, en opkvalificering af medarbejdernes og ledelsens jf. nedenstående oversigt:

Uddannelse: 2 medarbejder, Systemisk Institut for familierapi - i 6 dage. 1 medarbejder, MIST uddannelse - i 5 dage. 1 medarbejder - AMR i 3 dage. 2 medarbejdere - UCC Miljøterapeutisk uddannelse - med 1 moduler a 8 dage (forår)

Kurser: Internat - alle medarbejdere i 2 dage, Ledelsesinternat - ledelsen i 2 dage (forår), Kursus om "Lov om voksenansvar" og "Rettigheder som anbragt" - 2 medarbejdere i 1 dag + (nye tilkomne medarbejdere løbende). SoMe - 1 medarbejder i dag

Certificering: EMS - Emotional Mentalizing Scale - vurderingsmetode til mentaliseringsfunktion, 2 medarbejder i 3 dage.

- At tilbuddet har relevant praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet har lavet aftale med Psykologisk klinik ved aut.cand.psych. Katrine Herbst Ahlquist om at få udført behandlingskonferencer, supervision af fagpersonalet samt udarbejdet behandlingsplaner og statusrapporter.

Herudover vurderes tilbuddets eksterne miljøterapiuddannelse at giver tilpas mulighed for socialfaglige forstyrrelser udefra sammenkoblet med at der hver 14. dag afholdes "mentaliserings rum", hvor medarbejderne kan vende, hvad der har været vanskeligt eller hvor man ikke syntes "det gik som det skulle" ift. samarbejde. Heri deltager ledelsen undtagen ledende miljøterapeut. (2023)

- Andre forhold

Ledelsen er i gang med at få implementeret App. projektet; Projekt mental trivsel og sundhed, det sunde arbejdsmiljø blandt de ansatte. Et APP-projekt hvor personale og ledelse får nogle deal-time-data at tale ud fra, når der opstår situationer, hvor der i gruppen er interpersonelle relationer og forhold der er vanskelige at tale om. Det er et arbejdsmiljø projekt der tjener, at den enkelte og teamet kan blive klogere på sammenhængen mellem individuelle handlemønstre og teamets evne til at levere, samt det kan bruges sammen med de unge voksne f.eks. når de oplever situationer forskelligt og dette afstedkommer forskellige emotionelle tilstande. Det kan dermed også benyttes som et aktivt behandlingsværktøj. Det oplyses at personalerne fortsat øver sig i at bruge appen.

Samarbejdet med I-Lead og organisationspsykolog Richard Ledborg fortsættes i implementeringen og udviklingen af en App til børnene og de unge, så de kan samle deres emotionelle udfordringer og stemninger op over tid, og sammen med en voksen lære og forstå sammenhængen mellem handlemønstre, emotionelt pres og deres evne til at skabe bæredygtige relationer. (2023)

Tilbuddet har kontinuerligt orienteret tilsynet om relevante forhold i forbindelse med branden og andre episoder.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Det ses at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra angiv årstal, medmindre andet er angivet.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Det ses at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere
- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Det ses at:

- Tilbuddet har en kompetent bestyrelse
- Tilbuddet har en aktiv bestyrelse

Indikator 8.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.



## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages høj grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At ledelsen delvist sikrer at børnene/de unge i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere  
Ud fra fremsendt medarbejderoversigt ses, at 7 ud af 8 medarbejdere har pædagogisk eller sammenlignelig uddannelse, hvor den sidst medarbejder er ansat som Husassistent på tilbuddet. Personlegruppen er jf. den høje personaleudskiftning fortsat ny, og alle har derfor ikke tilegnet sig miljøterapiuddannelsen. Der er lagt en plan for udvikling af medarbejdernes kompetencer jf. fremsendt personalehåndbog, som foreskriver tilegnelse af kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov.

- At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.

Ud fra fremsendt oplysningsskema i forbindelse med tilsynet ses, en opkvalificering af medarbejdernes og ledelsens jf. nedenstående oversigt:  
Uddannelse: 2 medarbejder, Systemisk Institut for familierapi - i 6 dage. 1 medarbejder, MIST uddannelse - i 5 dage. 1 medarbejder - AMR i 3 dage. 2 medarbejdere - UCC Miljøterapeutisk uddannelse - med 1 moduler a 8 dage (forår)

Kurser: Internat - alle medarbejdere i 2 dage, Ledelsesinternat - ledelsen i 2 dage (forår), Kursus om "Lov om voksenansvar" og "Rettigheder som anbragt" - 2 medarbejdere i 1 dag + (nye tilkomne medarbejdere løbende). SoMe - 1 medarbejder i dag

Certificering: EMS - Emotional Mentalizing Scale - vurderingsmetode til mentaliseringsfunktion, 2 medarbejder i 3 dage.

I fremsent personalehåndbog, er der ligeledes beskrevet, at medarbejderen er forpligtet til at deltage i en miljøterapeutisk uddannelse på UCC, som tilbydes efter ca. 1 ½ - 2 års ansættelse og betales af TAO. Forberedelsestid betales af medarbejderen selv. Eksamen skal bestås for at opretholde fortsat ansættelse. Herved sikres, at medarbejderne tilegner sig kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov.

- At ledelsen aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.  
Jf. fremsendt oplysningsskema ses, at der er fratrukket 4 ud af 8 medarbejder i 2024. Ledelsen fortæller, at de har haft tilknyttet en ekstern organisations konsulent til at facilitere en forandringsproces på tilbuddet. Det er lykket at få vendt en dårlig stemning til nu at være i dialog om, hvordan de bevarer et godt samarbejde. Ledelsen fortæller, at der nu er faldet ro på, og at de ser en øget medarbejder trivsel.

Antal fraværsdage har siden 2020 været stigende i tilbuddet, og lå i år 2022 på 17,7 dage og steg til 21,3 dage i 2023. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær længere, og i interview med medarbejdere og ledelsen oplyses, at de ikke længere ser et højt sygefravær efter den omfattende personaleudskiftningen.

- At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere

Ud fra fremsendt oversigt over ikkefastansatte medarbejdere ses, at 1 er socialrådgiver, 1 er ergoterapeut, 1 er lærer og 2 er uddannede pædagoger. Deres erfaring med målgruppen ligger fra 1-40 år . Det ses ikke af fremsendt dokumentation om de ikkefastansatte medarbejdere har en miljøterapeutisk uddannelse og dermed er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats ud fra Opholdsstedet TAO's tilgang.

Efter branden i september 2024 har tilbuddet benyttet et eksternt vikarbureau til at varetage opgaven som vågen nattevagt. Børnene/ de unge bliver orienteret om, hvem der er her, og der er altid en kendt rådighedsvagt som kan tilkaldes, hvis det vurderes nødvendigt.

- Andre forhold

Ledelsen fortæller i interview, at de overvejer om tiden er inde til, at de fremover skal have vågen nattevagt på tilbuddet.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses at:

- Ledelsen delvist sikrer, at børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov
- Ledelsen delvist sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret højere personalegennemstrømning

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret et højt sygefravær.

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte er velovervejet
- Tilbuddets introduktion og oplæring delvist af ikkefastansatte medarbejdere er relevant
- Tilbuddets ledelse sikrer at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling
- Tilbuddets ledelse sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO´s medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel til høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvis har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere delvis har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af:

- Indsendt materiale hvor det ses at halvdelen af de fastansatte er nye med få års erfaring og at langt de fleste af ikkefastansatte medarbejdere er pædagogisk uddannede, flere med lang erfaring med målgruppen.
- Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere som fremstår reflekterende og anerkendende i samtalen omkring arbejdet med børnene og de unge.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

- Medarbejderne fortæller at 3 har været på magtanvendelseskursus, 1 har færdiggjort neuroaffektiv, 2 mentalisering – venter på hvad der udbydes ift. miljøterapi.
- Fra oplysningsskemaet ses at tilbuddet faglige udvikling de seneste 12 måneder har været UCC miljøterapeutisk uddannelse 1-årig efteruddannelse i Neuroaffektiv udviklingspsykologi med børn og familier med certificering Mini uddannelse i Traumebehandling med fokus på kroppen med certificering EMS - Emotional Mentalizing Scale - vurderingsmetode til mentaliseringsfunktion Kurser: Internat Ledelsesinternat Tema/workshopdage Miljøterapeutisk metode "lov om voksenansvar"
- Derudover er der i 2022 brugt 120.228 kr. mere end budgetteret, blandt andet til et trivselsprojekt.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er delvist afspejlet i samspillet med børnene/de unge, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af.

- Adspurgt barn oplyser at denne får hjælp af de voksne.
- Anbringende kommune oplyser at tilbuddet er kompetent.
- Jf. indsendt materiale ses at medarbejderne og ikke fastansatte medarbejdere har relevante kompetencer og at medarbejderne kontinueligt tilbydes kurser og uddannelse.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

De fysiske rammer på Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO i middel grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

De fysiske rammer i middel grad understøtter børnenes/de unges trivsel og tryghed.

De fysiske rammer i høj/middel grad tilgodeser børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Værelser, fællesarealer og faciliteter i middel grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på de midlertidige fysiske rammer, i forhold til den omfattende renovering som tilbuddet står overfor på 1. salen efter de omfattende skader som branden i september 2024 har medført. Temaet vil derfor blive opdateret ved næste tilsyn, så det fremstår mere retvisende.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 2,7

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i middel grad børnenes/de unges udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At de fysiske rammer og faciliteter ikke/delvist er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

Normalt er Opholdsstedet TAO opdelt på tre etager. Kælderen er indrettet til motionsrum, krearum, opbevaringsrum, toilet og kontor. På stueetagen er der to kontorer, personalettoilet, gamerrum, entre, 2 stuer, 4 værelser samt badeværelse. 1. salen rummer badeværelse og 4 værelser samt opbevaringsrum. Udenfor er der parkour- og fodboldbane samt bålhytte og et udekøkken. Der er under normale omstændigheder mulighed for, at børnene/de unge kan deles op, da der er stuer henholdsvis i stueetage og på 1. salen.

Efter branden i september mdr. 2024 er hele 1. salen lukket af, og der er midlertidigt givet en dispensation til opsætning af beboelsesvogn, til indkvartering af en ung samt til rådighedsvagten. Et kontor i stueetagen er inddraget til et beboelsesværelse. Herved er de fysiske rammer og faciliteter til beboerne indskrænket markant. Tilbage meldingen fra ledere, medarbejdere og børn/unge tilkendegives, at de får det til at fungere og at det er ok. Der er lavet aftale om, at en ung fra hovedhuset benytter badeværelset i beboelsesvognen.

Tilbuddet står over for en omfattende istandsættelse af 1. salen, og tidsperspektivet er stadig uvis. Herudover er der planlagt renovering af køkkenet i januar 2025. Tilbuddets fysiske rammer var derfor på tilsynstidspunktet ikke optimale, og vurderes derfor til i middel grad at understøtte børnenes/ de unges udvikling og trivsel. Medarbejderne fortæller i interview, at flere af de børn/unge der havde værelser på 1. salen er trætte af at de ikke har deres personlige ting, hvor andre ikke er berørte heraf.

- At de fysiske rammer og faciliteter delvist fremstår velholdte og hjemlige.

Socialtilsynet imødekommer at tilbuddet har malet og istandsat flere rum indenfor de sidste par år, og disse fremstår velholdte og hjemlige i stueetagen og kælderen. Den kommende køkkenrenoveringen vil højne kvaliteten betragtelig.

- At tilbuddet ikke/delvist sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser/lejligheder.

Børnene/ de unge har tidligere tilkendegivet, at de selv kan og har indrette deres værelser og har haft personlige ting med hjemmefra, ligesom der byttes værelser, når en bliver udskrevet. Flere af børnene/de unge mangler alle deres personlige ejendele på tilsynstidspunktet, da der pågår en undersøgelse af omfanget af sodskader mm. Tilbuddet har derfor været ude og købe nye møbler mm, så børnene/de unge kan få etableret et midlertidigt værelse.

- Andre forhold

Socialtilsynet vil ved næste tilsyn opdatere tema: Fysiske rammer, så det vil fremstå mere retvisende.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Det ses at:

- Tilbuddets indretning understøtter børnene/de unges ret til privatliv og muliggør fællesskab
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude delvist understøtter børnene/de unges trivsel og tryghed

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 2

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude delvist er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteterne er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Det ses at:

- Børnene/de unge inddrages i indretning af eget værelse.
- Børnene/de unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO i middel grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelsesløn. Denne løn er vurderet i sammenhæng med lederlønnen fra Den selvejende institution TAO-kollegiet, der indgår i den samlede vurdering. Oplysninger om tilbuddets løn til samlet ledelse og løn mv. til øverste leder fremgår på Tilbudsportalen. Socialtilsynet har fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelsesløn.

Den samlede lønpakke lyder på kr. 970.184, hvilket er på et væsentligt højere niveau end sammenlignelige tilbud.

Denne vurdering er foretaget på baggrund af KRL's lønstatistikker sammenholdt med lønningsniveauet ved lignende tilbud, der vedrører STØ samt revisors vurdering heraf.

#### Bæredygtighed

Tilbuddets overskud var i årsregnskab 2023 kr. 741.198 svarende til 8,65% af omsætningen. Dette har konsolideret tilbuddets økonomi.

Tilbuddet har øget deres egenkapital i år 2023. Den 31.12.2023 var den på kr. 832.027 og soliditetsgraden var 41%.

#### Gennemsigtheden

Tilbuddet har haft større afvigelser i forbindelse med de budgetterede og realiserede omkostninger for 2023. Herunder er det især de budgetterede lønomkostninger sammenholdt med de realiserede omkostninger, der viser, at der har været færre borgerrelaterede medarbejdere ansat end budgetteret, på trods af, at tilbuddet sammenlagt har haft en højere omsætning.

Revisor har ikke rapporteret om hvorvidt tilbuddet har foretaget større vedligeholdelsesarbejder og forbedringer af tilbuddets fysiske rammer samt om tilbuddet inden iværksættelsen af disse, har ansøgt socialtilsynet om godkendelse hertil.

Revisor har ikke oplyst om revisors undersøgelse af samt vurdering og konklusioner vedrørende effektivitet jf. § 11, stk. 2 i BEK nr. 2664 af 28/12/2021.

Socialtilsynet forventer at tilbuddets revisor fremadrettet indarbejder ovenstående forhold i årsregnskab 2024 og tilhørende revisionsprotokollat.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Tilbuddets overskud var i årsregnskab 2023 kr. 741.198 svarende til 9,20% af omsætningen. Dette har konsolideret tilbuddets økonomi.

Tilbuddet har øget deres egenkapital i år 2023. Den 31.12.2023 var den på kr. 832.027 og soliditetsgraden var 41%.

## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab og lønomkostning til øverste leder.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelsesløn. Denne løn er vurderet i sammenhæng med lederlønnen fra Den selvejende institution TAO-kollegiet, der indgår i den samlede vurdering. Oplysninger om tilbuddets løn til samlet ledelse og løn mv. til øverste leder fremgår på Tilbudsportalen. Socialtilsynet har fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelsesløn.

Den samlede lønpakke lyder på kr. 970.184, hvilket er på et væsentligt højere niveau end sammenlignelige tilbud.

Denne vurdering er foretaget på baggrund af KRL's lønstatistikker sammenholdt med lønningsniveauet ved lignende tilbud, der vedrører STØ.

## Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Tilbuddet har haft større afvigelser i forbindelse med de budgetterede og realiserede omkostninger for 2023. Herunder er det især de budgetterede lønomkostninger sammenholdt med de realiserede omkostninger, der viser, at der har været færre borgerrelaterede medarbejdere ansat end budgetteret, på trods af, at tilbuddet sammenlagt har haft en højere omsætning.

Revisor har ikke rapporteret om hvorvidt tilbuddet har foretaget større vedligeholdelsesarbejder og forbedringer af tilbuddets fysiske rammer samt om tilbuddet inden iværksættelsen af disse, har ansøgt socialtilsynet om godkendelse hertil.

Revisor har ikke oplyst om revisors undersøgelse af samt vurdering og konklusioner vedrørende effektivitet jf. § 11, stk. 2 i BEK nr. 2664 af 28/12/2021.

Socialtilsynet forventer at tilbuddets revisor fremadrettet indarbejder ovenstående forhold i årsregnskab 2024 og tilhørende revisionsprotokollat.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Medarbejderoversigt
- Høringssvar
- Øvrige dokumentkilder
- Dokumentation
- Budget
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær
- Handleplan
- Barnets plan og ungeplanen
- Bestyrelsesoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Godkendelsesbrev
- Magtindberetninger
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbuddets vedtægter

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere